

Titre Professionnel - Inscrit RNCP

# MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE

EN ALTERNANCE



# À propos

de Neo Sphere

## La formation au service de votre projet

Centre de formation d'apprentis et organisme de formation, Neo Sphere propose des parcours emploi-formation individualisables et professionnalisants.



**Toutes nos formations sont disponibles à l'alternance, un moyen de bénéficier d'une expérience professionnelle concrète et de mises en situation réelles.**

À l'issue d'un parcours de formation est délivré un **Titre Professionnel**, une certification du Ministère du Travail. Recherché sur le marché du travail, ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences techniques et opérationnelles du métier visé.

## Accompagnement personnalisé

- Individualisation du parcours de formation
- Respect des attentes dans la solution pédagogique proposée
- Accompagnement allant du premier contact jusqu'à l'obtention de la certification

## Les chiffres de notre succès

(juin-juillet 2021)

94%

de taux de satisfaction\* pour les formations longues

91,6%

de taux de réussite pour les formations longues certifiantes

\*moyenne Pôle emploi, Mon compte CPF, avis Google, Emagister, Facebook

# Se former

avec Neo Sphere



À distance, en e-learning

Travaillez partout et à tout moment depuis notre plateforme en ligne\* dédiée à la formation à distance.

## Le suivi de l'apprenant

À tout moment de votre formation, pendant votre temps en entreprise ou à distance, vous serez toujours accompagné(e). Un tuteur, à la fois formateur et professionnel, vous sera attribué pour la partie en ligne et un maître d'apprentissage lorsque vous serez en entreprise. Ils ont pour rôle de vous encadrer dans votre apprentissage du métier, à travers des entretiens réguliers et des suivis de progression.

## Notre plateforme et ses outils facilitateurs d'apprentissage



\*Plateforme accessible sur tous les supports (ordinateur, tablette et mobile) mais l'utilisation d'un ordinateur portable ou fixe est vivement conseillée pour un confort de travail optimal.

# La formation

## Manager d'Unité Marchande

CODES | CPF : 309428 - Formacode : 34056, 34559, 34056 - RNCP : 32291 - NSF : 312m  
ROME : D1502, D1503, D1301, D1509

### En alternance, aucun frais de formation à payer !

Si vous choisissez de suivre cette formation dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, vous n'avez rien à déboursier pour la formation (hors frais annexes : déplacements, repas, tenues, etc.) et vous percevrez un salaire tous les mois !

### Méthodes pédagogiques

- 100% à distance (e-learning)
- Plusieurs rythmes possibles
- Pédagogie innovante
- Apports théoriques et études de cas
- Exercices d'application, vidéos d'illustration, témoignages de professionnels

### Modalités d'évaluation

- Quiz (QCM, Vrai Faux, QCU...)
- Évaluations en cours de formation (ECF)
- Mises en situation
- Création de projet
- Entretiens

### Lieux de formation

- D'où vous le voulez, tant que vous disposez d'une connexion internet (parc, café, votre canapé, etc.)
- Dans votre entreprise d'accueil lors de votre période en entreprise

### Critères d'inscription

- Avoir 18 ans ou plus
- Inscriptions tout au long de l'année
- Salariés, publics en recherche d'emploi, en reconversion/évolution/certification, ou en situation de handicap
- Étude du parcours (CV), du projet professionnel individuel
- Entretien et positionnement pédagogique

### Supports/Matériels

- Supports digitaux et numériques
- Accès internet individuel
- Plateforme e-learning

# Le métier

## Manager d'Unité Marchande

Dans le respect de la stratégie commerciale de l'entreprise, afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client, le Manager d'Unité Marchande pilote l'offre produits, maintient l'unité marchande attractive, gère les stocks et optimise les ventes. Il assure la gestion financière et économique et contribue à l'atteinte des objectifs commerciaux et budgétaires, à l'optimisation du rendement économique et financier de l'unité marchande.

En s'appuyant sur l'équipe qu'il gère et anime, et afin de maintenir la continuité du parcours client, le Manager d'Unité Marchande entretient et développe l'aspect marchand et l'attractivité de l'unité marchande en tenant compte de l'offre produits et des modes de consommation des clients. Il suit et analyse les états des ventes en utilisant les applicatifs de l'entreprise et adapte les stocks et les gammes de produits.

Le Manager d'Unité Marchande établit un compte de résultat prévisionnel annuel d'unité marchande et calcule les objectifs mensuels, hebdomadaires, et quotidiens. Il s'assure de la réalisation des objectifs commerciaux et budgétaires.

Le Manager d'Unité Marchande organise et coordonne l'activité de l'équipe. Il peut recruter des collaborateurs. Il identifie les besoins en perfectionnement, conçoit des plans de formation et anime des actions de formation opérationnelle. Il réalise les entretiens individuels. Avec son responsable hiérarchique et en collaboration avec l'équipe, il conduit et anime les projets de l'unité marchande.

Le Manager d'Unité Marchande exerce l'emploi sous la responsabilité de sa hiérarchie à laquelle il rend compte. Dans les limites du cadre qui lui est défini, le Manager d'Unité Marchande peut être force de proposition et prendre des initiatives dans l'organisation, dans la conception et la mise en oeuvre de projets et de plans d'actions. Il respecte et fait respecter les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité de vie au travail (QVT) et de protection de la santé au travail. En cas d'imprévu ou de dysfonctionnements, il réagit rapidement, modifie ses priorités, s'adapte à la situation du moment et il alerte sa hiérarchie et les services internes. En concertation avec l'ensemble des acteurs concernés, il met en oeuvre un plan d'actions adapté.

Le Manager d'Unité Marchande est en contact direct avec les clients. Il assure l'interface, en communiquant par mail et téléphone, avec les transporteurs, les fournisseurs, les conseillers commerciaux, le réceptionnaire, le gestionnaire de stocks, les employés libre-service, la hiérarchie, le personnel de sécurité et de maintenance et les services internes de l'entreprise tels que les ressources humaines, le service paie, le service marketing et communication, le service client, la centrale d'achat, la comptabilité et la logistique.

Le Manager d'Unité Marchande prend en compte au quotidien la loi sur la transition énergétique pour la croissance verte et la responsabilité sociale des entreprises (RSE) appliquée à l'entreprise.

# Les débouchés

## Manager d'Unité Marchande

### Les différents secteurs d'activité concernés

Le Manager d'Unité Marchande exerce son emploi dans les grandes, moyennes et petites surfaces alimentaires ou spécialisées, les boutiques ou encore les négoce interentreprises.

L'emploi s'exerce dans l'espace de vente, dans les réserves et dans un bureau. Les conditions d'exercice, l'effectif et la composition de l'équipe varient selon la taille de l'unité marchande et la nature des produits et des services proposés.


L'emploi peut nécessiter des déplacements hors de l'unité marchande pour assister à des réunions et des formations organisées par l'entreprise.

En fonction des contraintes de l'activité, des fluctuations clients et aléas, ses horaires de travail peuvent être décalés et des astreintes sont possibles. Il peut être amené à travailler le dimanche et certains jours fériés.

Généralement, l'emploi s'exerce dans un environnement bruyant et nécessite de nombreux déplacements dans l'espace de vente. Les variations de température peuvent être importantes. Le Manager d'Unité Marchande peut être amené à participer aux tâches de manutention, pour lesquelles le port d'équipements de protection est requis.

### Les types d'emplois accessibles

- Manager de rayon
- Manager d'espace commercial
- Manager de surface de vente
- Manager d'univers commercial
- Manager de rayon fabrication alimentaire/frais
- Manager de rayon non alimentaire ou alimentaire/sec
- Responsable/animateur
- Responsable de magasin
- Gestionnaire de centre de profit
- Chef de rayon
- Responsable de boutique
- Gérant de magasin
- Responsable de succursale
- Responsable de point de vente
- Responsable de département



Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de [France Compétences](https://www.francecompetences.fr)

# Les objectifs

## Compétences et aptitudes visées

 Durée estimée : 700 heures minimum (20 semaines\*)

### CCP1 : Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

**Compétence 1 :** Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande

**Compétence 2 :** Piloter l'offre produits de l'unité marchande

**Compétence 3 :** Réaliser le merchandising de l'unité marchande

**Compétence 4 :** Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

### CCP2 : Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

**Compétence 5 :** Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande

**Compétence 6 :** Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

### CCP3 : Manager l'équipe de l'unité marchandes

**Compétence 7 :** Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande

**Compétence 8 :** Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande

**Compétence 9 :** Accompagner la performance individuelle

**Compétence 10 :** Animer l'équipe de l'unité marchande

**Compétence 11 :** Conduire et animer un projet de l'unité marchande

#### Examen final Durée : 6h45min

- Rédaction d'un Dossier Professionnel
- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Entretien final

Jury composé de 2 professionnels du métier, habilité par la DDETS.

#### Centre de certification

Neo Sphere organise et accueille les sessions d'examen dans ses locaux à Six-Fours-les-Plages, à proximité de la ville de Toulon et des grands axes.

#### Assistance au logement

Pour les apprenants qui viennent de loin pour passer leur certification, nous proposons des logements à tarifs réduits.

*\* sur base de 35h par semaine*

# L'expérience

## en entreprise

Cette formation au métier de Manager d'Unité Marchande peut s'accompagner d'une période en entreprise, permettant de bénéficier d'une expérience professionnelle concrète, sur le terrain, avec des mises en situations réelles.

En alternance, le temps consacré à la formation et celui consacré à l'entreprise sont régulés au moyen de calendriers sur-mesure élaborés au cas par cas.

### **Le contrat d'apprentissage**

L'apprenti respecte un minimum de 25% du temps à sa formation et 75% en entreprise dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

#### **Quel est le public visé ?**

- Les jeunes de 18 à 29 ans révolus en vue d'acquérir une qualification professionnelle
- Les travailleurs handicapés de tout âge
- Les sportifs de haut niveau inscrits sur la liste arrêtée par le Ministère chargé des Sports (cf. alinéa 1 de l'article L.221-2 Code du sport)

### **Le contrat de professionnalisation**

Le temps consacré à la formation se situe entre 15% et 25%, le reste est alloué à la période en entreprise dans le cadre du contrat de professionnalisation.

#### **Quel est le public visé ?**

Le contrat de professionnalisation est ouvert aux demandeurs d'emploi de plus de 26 ans.



# Les indispensables



## Compétences bureautiques

La progression pédagogique de votre cursus impose certains prérequis pour lesquels nous vous invitons à faire le point avant votre entrée en formation.

 Word  Powerpoint

Niveau conseillé : Opérationnel

## Compétences rédactionnelles

La formation implique la production de nombreux documents professionnels (rapports, dossiers, évaluations...) pour lesquels des bases rédactionnelles sont nécessaires.

Ces bases méritent toute votre attention, car elles peuvent nuire au résultat face au jury le jour de l'examen si elles ne sont pas maîtrisées. Nous mettons à votre disposition un module, qui n'est pas comptabilisé dans le temps de votre formation. Un travail personnel doit être mené en prévision ou en parallèle de votre formation.





# neSphere

Neo Sphere est détentrice de la Certification RNQ Qualiopi, et est référencée pour sa qualité par l'ensemble des acteurs institutionnels.

## Nous contacter

 [contact@neo-sphere.fr](mailto:contact@neo-sphere.fr)

 04 94 91 80 74

 [neo-sphere.fr](http://neo-sphere.fr)

 60 Avenue Joseph Raynaud,  
83140 Six-Fours-les-Plages

## Nous suivre

 [Neo Sphere](#)

 [Neo Sphere Formation](#)

 [neosphere\\_officiel](#)

